首都政法综治网运维经费

项目绩效评价报告

# 一、基本情况

## （一）项目概况

**1.项目背景**

北京政法网（www.bj148.org）创办于2002年5月，是中共北京市委政法委员会对外宣传网站，由中共北京市委政法委员会主办，北京政法职业学院承办，负责网站的建设和运维工作。根据中共北京市委政法委会《关于进一步加强北京政法网建设的通知》（京政法发〔2014〕25号）的精神，北京政法职业学院持续加大人、财、物投入保障力度，承担起“十三五”期间网站建设运维责任，把北京政法网建设成为全国一流的政法类宣传网站。

2018年11月，网站正式更名为北京政法网。近年来，在市委政法委领导与指导下，在网站建设发展、网群建设与管理、新媒体两微一端（微博、微信、头条号）推进、网络舆情监测、向长安网信息报送等方面，取得了显著成效，长期以来网站整体运维工作保持较高水平，在全国各省市政法综治网排名中始终处于领先地位，真正发挥了首都政法工作对外宣传主阵地的作用。

**2.主要内容**

将北京政法网建设成为全国省级政法系统一流网站，在运维资金落实以后，将进一步加大新闻报道的力度，完善采写设备，加强人员专业培训，适时引进专业团队，全面增加网站移动版、新媒体发布、网站图文视频直播、视频拍摄等新媒体宣传力度，增加网站的对外交流，全面提高人员素质和工作质量，更快推进市委政法委提出的建成权威网站，在全国政法网站排名中“保三争一”的工作目标的落实工作。

项目内容主要包括网站内容运维，视频制作，网群管理，新媒体运营，舆情研判，网站技术运维，制度建设等运维工作，监理、培训等工作。

**3.资金投入和使用情况**

该项目申请市级财政资金817.03万元。2021年2月，市财政局批复该项目预算817.03万元。截止2021年12月底，项目实际使用资金810.48万元，结余6.55万元，资金支出进度99.20%。

## （二）项目绩效目标

**1.总体目标**

根据中共北京市委政法委会《关于进一步加强北京政法网建设的通知》（京政法发〔2014〕25号）的精神，北京政法职业学院需持续加大人、财、物投入保障力度，承担起“十三五”期间网站建设运维责任，把北京政法网建设成为全国一流的政法类宣传网站，实现在全国省级政法类网站排名中“保三争一”的目标。

**2.绩效指标**

**（1）产出指标**

**数量指标：**发稿量：全年不低于24000条，月发稿不低于2000条。视频制作：原创栏目包含的各类视频全年更新不少于65部，按照年度专项宣传要点，组织编排制作微电影1部，微视频2部、微动漫6部、短视频25部。舆情报送：开展政法平安信息监测，在政法委规定时间报告监测情况，如遇紧急平安信息第一时间报送。

**质量指标：**发稿质量：根据长安网考核标准执行，各月考核不低于前五，年终考核保持前列。视频制作质量：按照不同种类视频行业标准执行，根据主管单位要求，保证年内有达到三微评选标准的视频节目完成。舆情报送质量：内容完成，报送及时，达到市政法委领导要求。

**进度指标：**按月考核，确保年终圆满完成全年工作任务。

**成本指标：**年底预算结余低于总预算的3%。

**（2）效果指标**

**效益指标：**网站访问量继续上升，成为全国一流的政法类宣传网站，实现在全国省级政法类网站排名中“保持前列”。

**服务对象满意度指标：**网站访问满意度99%以上。

# 二、绩效评价工作开展情况

## （一）绩效评价目的、对象和范围

**1.评价目的**

通过绩效评价，衡量和考核该项目从项目申报、预算执行及项目验收等全过程的管理和绩效情况。对项目资金决策过程的合理性、管理体系的规范性、绩效目标实现程度进行综合评价，以进一步总结和分析项目资金的实施效果，检验财政支出预期目标实现程度，考核财政支出效率和综合效果，为该项目以后年度相关预算提供参考依据。

**2.评价对象和范围**

本次评价对象是北京政法职业学院“首都政法综治网运维经费”项目。评价范围为817.03万元项目资金的申报及使用情况，包括项目决策、项目过程、项目产出、项目效益等。

## （二）绩效评价原则、评价方法、评价标准

本次评价工作遵循“科学公正、统筹兼顾、激励约束、公开透明”的原则。结合项目特点，评价方法除了传统的审阅、计算、核对、分析复核等方法外，还运用预定目标与实施效果比较和专家集中评议等方法进行评价。采用市财政局规定的绩效评价指标体系作为评价标准，对项目的决策、过程、产出和效果进行客观分析和评价。

## （三）评价指标体系

本次绩效评价依据市财政局项目评价指标体系，从决策、过程、产出、效益四个方面进行评价，满分100分。一是决策指标（10分），主要评价项目立项、绩效目标、资金投入；二是过程指标（20分），主要评价资金管理、组织实施；三是产出指标（40分），主要评价产出数量、产出质量、产出时效、产出成本；四是效益指标（30分），主要评价实施效益和满意度等内容。

## （四）绩效评价工作过程

**1****.遴选专家**

根据项目实际情况遴选相关业务专家、绩效管理专家和财务专家共5名组成专家组，中介机构对每名成员的职责及分工进行了明确。

**2****.汇总资料信息**

根据了解的项目基本情况和关注点，下发资料清单，提供绩效评价所需资料。中介机构对所收集的资料进行核实和全面分析，对缺失的资料要求项目单位及时补充；对重要的和存在疑问的基础数据资料进行核实确认。从北京政法网运管中心收集该项目书面资料,中介机构按照指标体系内容和评价重点，对资料按照决策、管理和绩效三大类进行分类整理，形成专家资料手册，供专家组审阅评议。

**3.专家打分**

中介机构组织专家组，依据评价指标体系对该项目进行了评价打分，并出具了评价意见，最终形成了该项目的绩效评价专家结论。

**4.撰写评价报告**

中介机构根据专家讨论意见和评分情况，撰写绩效评价报告初稿，并与北京政法职业学院沟通后，形成最终评价报告。

# 三、综合评价情况及评价结论

该项目自实施以来，为北京政法系统宣传工作取得了巨大的社会效益，网站通过文字、图片、音视频短剧、微电影、多媒体讲座、微博、微信等形式大力宣传了北京政法行业的先进队伍与先进个人，树立了政法队伍的正面形象，为政府的舆论引导工作做了大量有价值有意义的工作。

该项目综合评价得分90.80分，其中项目决策平均得分9.04分，项目过程平均得分18.98分，项目产出平均得分35.80分，项目效益平均得分26.98分，绩效级别评定为“优秀”。具体评分情况见附件评分表。

# 四、绩效评价指标分析

## （一）项目决策情况

项目决策指标，满分10.00分，评价得分为9.04分，项目立项依据充分，绩效目标设置较合理。

**1.项目立项分析**

该项目立项依据充分。2020年9月25日，市委政法委回复《关于对2021年度北京政法网运维项目预算的工作意见》，指出“预算符合实际，既遵循节约增效原则，又满足网站发展需要。建议优先保障舆情研判服务、优秀影视产品制作方面费用，严格遵照北京政法职业学院相关要求进行申报。”

该项目立项程序比较规范。按照市财政预算编制部署要求，北京政法职业学院启动该项目预算申报工作，北京政法网运管中心作为该项目的具体落实部门，积极开展该项目申报工作，填写项目申报文本，编制项目预算明细表、项目绩效目标申报表，制定项目可行性研究报告，并邀请行业专家对该项目进行了论证。经审批和上会审议后，上报申请该项目预算。

**2.绩效目标分析**

项目绩效目标总体设置较为合理，主线明确，整体目标聚焦，符合该项目的年度工作任务，产出和效果的对应性较好，能够对实际工作进行明确、有效的指导。

**3.资金投入分析**

项目资金足额到位。2021年3月和5月，市财政分两次向政法职业学院拨付该项目资金额度817.03万元，项目投入所需资金及时拨付到位，有力确保了项目工作的正常开展。

该项目预算申报817.03万元，预算批复金额为817.03万元,实际支出810.48万元，结余6.55万元，预算执行率99.20%。

## （二）项目过程情况

项目过程指标，满分20.00分，评价得分为18.98分，资金使用及管理规范，项目组织实施比较规范有序。

**1.资金管理情况**

按照财政资金的使用规定，该项目通过履行政府采购程序确定服务商，并在规定时间内签订合同。根据内控制度要求和合同约定方式，对项目资金的申报、审批、支出、拨付、报销等流程进行了约束，严格按照规定和要求执行，确保了项目资金使用的安全性和资金管理的规范性。

项目实施过程中严格按照各项财务制度执行，进一步提升预算执行的科学性和合理性。该项目资金支付给中标单位之后，北京政法职业学院要求中标方严格按照合同约定要求管理和使用财政资金，不得挪用、挤占项目经费，不得虚列支出，不得以任何形式谋取私利，必要时配合北京政法职业学院进行延伸审计和检查。

**2.项目组织实施分析**

项目过程管理程序规范，资料比较完备，服务过程中的技术运维、视频制作、网站运维、新媒体运维和舆情研判资料较为完整，对日常工作、阶段性工作进行了比较详细的记录和总结。

2021年6月，对中标方2020年7月-2021年6月北京政法网运维工作情况进行了验收，完成合同内容，个别指标超额完成工作任务。

## （三）项目产出情况

项目过程指标，满分40.00分，评价得分为35.80分，项目产出基本达到了预期目标，且项目完成质量较好。

**1.项目产出数量分析**

该项目2021年预定绩效数量目标全部实现。具体详见下表：

**数量指标完成情况表**

| **三级指标** | **年度指标值** | **实际完成值** |
| --- | --- | --- |
| 发稿量 | 全年不低于24000条，月发稿不低于2000条。 | 内容维护总发稿29522篇，月均发稿2460篇，达到合同数量要求。重点栏目每日更新。 |
| 视频制作指标 | 原创栏目包含的各类视频全年更新不少于65部，按照年度专项宣传要点，组织编排制作微电影1部，微视频2部、微动漫6部、短视频25部 | （1）原创视频栏目更新65期，包含：采访谈话类节目15期；高质量短视频节目10期；视频新闻类节目30期；策划演播室访谈类10期。  （2）组织制作微电影2部《长城女子警队》《反诈》，（3）组织制作微视频3部《永远不退休》《北京政法职业学院党建队建工作综述》《北京政法网介绍片》；（4）微动漫12部《脏街变形记》《美好生活 法典相伴》《增强宪法意识 弘扬宪法精神》《维护国旗尊严 发扬爱国精神》《北京市首届“平安之星”网络宣传活动》《逆向前行 “疫”战到底》《党建引领抗疫情 忠诚使命显担当》《停休在岗严控“防疫网” 公安表率倾力护冬奥》《街乡吹哨部门报到 赋权街道市域治理显成效 》《微网格发挥大作用 群众满意且舒心》《北京金融法院》第一部、第二部。 |
| 舆情报送 | 开展政法平安信息监测，在政法委规定时间报告监测情况，如遇紧急平安信息第一时间报送。 | 每日报告监测情况，通报热点信息2356条；开展政法热点舆情监测，编撰报送舆情专报50期；提交一周全市政法舆情境外情况分析报告49份；月度正面宣传报道情况报告12份。 |

评价认为，该项目2021年设定的绩效数量目标基本实现，个别指标超过年初设定绩效目标实现。

**2.项目产出质量分析**

（1）发稿质量方面：围绕长安网群打分办法，协调组织市政法单位和各区委政法委，指导运维团队积极完成信息报送、平台互动、新媒体建设等工作，在1-10月中国长安网群月度排名中，北京长期稳定在第一序列（前五名），3月、4月连续两月排名第一。

（2）视频制作质量方面: 视频业务方面，以服务政法中心工作为重点，着力提升原创策划，加强与政法单位的联系合作，不断创新报道形式探索新媒体平台的短视频制作，得到了多家单位的好评。在工作要求高、任务紧的情况下，部门人员通力配合，通过积极协调二线资源，系统全面支撑了网站视频栏目规划、推广；外出拍摄采访、节目后期制作及初审、资料归档、内容审核、视频设备、演播室及录音棚的日常使用及维修维护等工作。《长城女警队》《老党员初心团》《脏街变形记》三部影视作品被推荐参评第六届全国“平安中国”三微比赛，实现保证年内有达到三微评选标准的视频节目。

舆情研判方面：向市委政法委宣教处上报各类舆情报告，多次获市委政法委领导批示；影像摄制方面，为市委政法委机关、党校、学院开展的重要会议、调研、培训、活动等提供拍摄服务，制作专题片，得到市委政法委领导好评。

**3.项目产出时效分析**

按月考核，确保年终圆满完成全年工作任务。

**4.项目产出成本分析**

该项目预算申报817.03万元，预算批复金额为817.03万元,实际支出810.48万元，结余6.55万元，预算执行率99.20%，结余率0.80%，低于3%的目标。

## （四）项目效益情况

项目效益指标，满分30.00分，评价得分为26.98分，项目效益基本达到了预期目标，且影响深远。

**1.项目实施的效益情况**

网站总发稿量29522篇，网站总浏览量426.5万人次，月均35.5万人次，与上一运维年度总发稿量持平，总浏览量提升76%，尤其是近半年以来，网站月均流量达36万人次。（2019年7月-2020年6月期间，网站总发稿量31037篇，网站总浏览量242.2万人次）。

通过跟政法各单位合作，策划专题、开展直播报道，打造品牌栏目政法动态、小编手记、政法故事、图说政法、以案说法等原创栏目，积极开展外联外采与活动策划，发布采写“精品原创”稿件173 篇。使相关栏目的浏览量稳步提升，网站总体浏览量提升，从而切实提高了网站的服务效果。

着力打造影视精品，荣获多个全国奖项。主动挖掘全市政法单位选题素材，加强统筹策划，积极与专业影视公司合作，优势互补，出品了一批有影响力的影视作品。微电影《惹祸代步车》荣获“第八届亚洲微电影艺术节”好作品奖；微电影《心瘾》荣获第五届平安中国“三微”比赛优秀微电影奖项；微视频《穿警服的副书记》荣获第五届平安中国“三微”比赛最佳微视频奖项。多年来，原创影视作品成为网站的品牌栏目。

**2.服务对象满意度**

该项目多次得到市委政法委、首都综治办等相关上级机关的表扬。需深入开展网站访问人员的满意度调查工作。

# 五、主要经验及做法、存在的问题

（一）主要经验及做法

1.加强防护网站上云，全年安全运行零事故。该项目组建综合素质高、技术能力强的运维技术服务团队，采用“驻场运维+远程二线支持”的服务模式，充分发挥公司在重大突发事件和活动保障中积累的丰富经验，针对十一国庆、春节、全国两会等重点时期保障，运维团队充分做好了应急预案，在重保期内，安排专人现场值守，昼夜值班，并通过多种技术手段对北京政法网进行安全保障，保证了网站云端运行安全平稳，无任何安全事件发生。

2.注重经验总结，促进网站服务绩效提升。为了更好地总结和积累工作成果，运维团队组织专业力量，开展了网站服务绩效自评价工作。通过基础流量指标分析、内容推广情况分析、用户行为分析等手段，对网站运行情况进行整体监测与评价，根据分析结果提出相应的咨询建议，以便及时调整未来网站建设和运维的工作思路。

3.培训贯彻日常，工作能力、服务质量双提升。为提升网群工作服务质量，采取“走出去”和“请进来”的方式，积极参加各类通讯员培训和学习活动，不断提高网站编辑的信息采编能力和业务水平。借通讯员培训会邀请专业指导老师开展有针对性的培训。同时，制定详细的内容编辑培训计划，邀请资深记者开展实地培训，员工可以通过网上课堂、现场讲座、实地教学等多种形式学习提升工作能力，最终实现服务质量的提升。

（二）存在的问题

1.绩效指标设定的充分性不足。该项目为延续性项目，应进一步细化可持续影响指标。

2.加强服务对象的满意度调查工作。调查文件的设计、样本量等方面进一步加强网站访问人员的满意度调查工作。

# 六、有关建议

1.科学合理设置绩效目标和绩效指标，可持续影响指标需进一步细化设定。

2.开展满意度调查，设计调查问卷，对受调查人员的满意度情况进行统计分析，为以后年度项目更好开展提供有效建议。

# 七、其他需要说明的问题

无。

附件：评分表

附件：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **首都政法综治网运维经费项目绩效评价指标体系及评分情况表** | | | | | | | | |
|
| **一级指标** | **二级指标** | **分值** | **三级指标** | **分值** | **指标解释** | **评价要点** | **得分** | **扣分理由** |
| 决策 | 项目立项 | 3 | 立项依据充分性 | 1.5 | 项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。 | ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； | 1.5 |  |
| ②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求； |
| ③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需； |
| ④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则； |
| ⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。 |
| 立项程序规范性 | 1.5 | 项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。 | ①项目是否按照规定的程序申请设立； | 1.5 |  |
| ②审批文件、材料是否符合相关要求； |
| ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。 |
| 绩效目标 | 3 | 绩效目标合理性 | 1.5 | 项目设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。 | （如未设定预算绩效目标，也可考核其他工作任务目标） | 1.12 | 绩效目标设定需进一步细化 |
| ①项目是否有绩效目标； |
| ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性； |
| ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平； |
| ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。 |
| 绩效指标明确性 | 1.5 | 依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。 | ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； | 1.22 | 应细化可持续影响指标 |
| ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； |
| ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。 |
| 资金投入 | 4 | 预算编制科学性 | 2 | 项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。 | ①预算编制是否经过科学论证； | 1.84 | 项目预算编制较为合理 |
| ②预算内容与项目内容是否匹配； |
| ③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制； |
| ④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。 |
| 资金分配合理性 | 2 | 项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。 | ①资金分配依据是否充分； | 1.86 | 资金分配的合理性待进一步完善 |
| ②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。 |
| 过程 | 资金管理 | 10 | 资金到位率 | 2.5 | 实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。 | 资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。 | 2.5 |  |
| 实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。 |
| 预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。 |
| 预算执行率 | 2.5 | 项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。 | 预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。 | 2.48 | 项目资金略有结余 |
| 实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。 |
| 资金使用合规性 | 5 | 项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。 | ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； | 5 |  |
| ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； |
| ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途； |
| ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 |
| 组织实施 | 10 | 管理制度健全性 | 5 | 项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。 | ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度； | 4.5 | 项目管理制度健全，相关制度执行有效 |
| ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。 |
| 制度执行有效性 | 5 | 项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。 | ①是否遵守相关法律法规和相关管理规定； | 4.5 | 项目管理的精细化水平还需进一步提高 |
| ②项目调整及支出调整手续是否完备； |
| ③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档； |
| ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。 |
| 产出 | 产出数量 | 12 | 实际完成率 | 12 | 项目实施的实际产出数与计划产出数的比率，用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。 | 实际完成率=（实际产出数/计划产出数）×100%。 | 10 | 完成 |
| 实际产出数：一定时期（本年度或项目期）内项目实际产出的产品或提供的服务数量。 |
| 计划产出数：项目绩效目标确定的在一定时期（本年度或项目期）内计划产出的产品或提供的服务数量。 |
| 产出质量 | 12 | 质量达标率 | 12 | 项目完成的质量达标产出数与实际产出数的比率，用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。 | 质量达标率=（质量达标产出数/实际产出数）×100%。 | 10.9 | 个别印证性资料不足 |
| 质量达标产出数：一定时期（本年度或项目期）内实际达到既定质量标准的产品或服务数量。既定质量标准是指项目实施单位设立绩效目标时依据计划标准、行业标准、历史标准或其他标准而设定的绩效指标值。 |
| 产出时效 | 8 | 完成及时性 | 8 | 项目实际完成时间与计划完成时间的比较，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。 | 实际完成时间：项目实施单位完成该项目实际所耗用的时间。 | 7.5 | 进度指标不够细化 |
| 计划完成时间：按照项目实施计划或相关规定完成该项目所需的时间。 |
| 产出成本 | 8 | 成本节约率 | 8 | 完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率，用以反映和考核项目的成本节约程度。 | 成本节约率=[（计划成本-实际成本）/计划成本]×100%。 | 7.4 | 成本控制良好 |
| 实际成本：项目实施单位如期、保质、保量完成既定工作目标实际所耗费的支出。 |
| 计划成本：项目实施单位为完成工作目标计划安排的支出，一般以项目预算为参考。 |
| 效益 | 项目效益 | 30 | 实施效益 | 20 | 项目实施所产生的效益。 | 项目实施所产生的社会效益、经济效益、生态效益、可持续影响等。可根据项目实际情况有选择地设置和细化。 | 18.2 | 个别印证性材料不足 |
| 满意度 | 10 | 社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度。 | 社会公众或服务对象是指因该项目实施而受到影响的部门（单位）、群体或个人。一般采取社会调查的方式。 | 8.78 | 应深入开展满意度调查 |
| 合计 | | | | | | | 90.80 |  |